

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 17»**

**Методическое пособие для воспитателей  
дошкольных образовательных учреждений**

**«Кейс технология – метод работы  
с детьми дошкольного возраста  
в современном формате»**

Составили воспитатели МАДОУ «Детский сад № 17»

Вепрева Татьяна Николаевна

Карманова Татьяна Александровна

ГО Верхняя Пышма

2019 год

В настоящее время профессиональный стандарт и ФГОС ДО требуют от воспитателей выстраивать свою работу в новом формате, находить новые методы и формы работы с детьми, которые позволят в современной действительности развивать способность ребенка справляться с новыми проблемами в постоянно меняющемся мире, действовать в новых, непривычных ситуациях.

**Кейс - технология** относят к интерактивным методам обучения, она позволяет взаимодействовать всем воспитанникам, включая педагога, в основе лежит системно - деятельностный и компетентностный подход. Способствует становлению самостоятельности и продуктивности мышления, формированию культуры познания, применения правил, отношения, суждения в области той действительности, в которой и был разработан кейс.

В основе названия рассматриваемого метода лежит латинский термин «casus». Он переводится как необычный, запутанный случай. По другой версии, это название образовано от английского case - портфель, чемоданчик.

Кейс-технология в образовании – это ряд определенных обучающих ситуаций, которые специально разработаны на базе фактического материала для дальнейшего их разбора в рамках образовательной деятельности. В процессе рассмотрения этих ситуаций дети осваивают работу в команде, учатся анализировать, принимать решения. У дошкольников развиваются любознательность, критическое мышление, коммуникативные навыки, ответственная инициатива, потребность и работать в команде, творческий подход, способность решать сложные задачи, разумно действовать в незнакомой и/или неожиданной ситуации.

**Главной особенностью** метода выступает процесс изучения практических ситуаций, имевших место в прошлом, которые максимально приближены к **личному опыту детей.**

Кейс - метод достаточно близко подходит к проблемному обучению - и тот и другой подход ориентированы на активизацию обучающихся. Но в кейс - методе проблема ставится перед детьми на основе ситуаций из реальной жизни. Причем кейс не предлагает проблему в чистом и устном виде: **детям предлагается самостоятельно вычленить её** из той ситуации, которую они пронаблюдали, которую увидели на фото или в драматизации. В процессе обсуждения кейса педагог обычно старается **воздержаться от ответов на вопросы.** Вместо этого он задает вопросы, дает слово детям, чтобы они сами отвечали на них.

Ключевые вопросы воспитателя при анализе ситуации: «Что вы сделали?», «Что можно было сделать лучше?», «Как вы можете решить эту проблему?», «Что мы могли бы

сделать?», «В чем состоит проблема?», «Что может произойти и к чему может привести, если...?» Весь смысл даже не в результате, в процессе обсуждения, когда завязывается дискуссия, когда в споре и рассуждении рождается истина.

**Кейс это инструмент**, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Представляет собой не просто правдивое описание событий, их актуальное или проблемное изложение, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию, погрузить в атмосферу происходящего, стимулировать к общению. Диалог должен быть конструктивным. При этом следует принимать любой детский ответ, даже суперфантастический. Важно научить дошкольников аргументировать свое мнение и из большого количества идей выбирать уместные и актуальные.

Данный метод актуален в работе с детьми старшего дошкольного возраста. Однако вводить его в образовательную практику следует уже в младших группах. Это нужно, чтобы дети накапливали визуальный и эмоциональный опыт, учились общаться. При этом воспитатель сможет разнообразить материалы и виды деятельности с ними.

**Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:**

1. соответствовать четко поставленной цели создания;
2. иметь соответствующий уровень трудности (возрасту, индивидуальность детей);
3. иллюстрировать типичные ситуации;
4. развивать когнитивные навыки, воображение, креативное, аналитическое мышление;
5. провоцировать обмен мнениями, диалог, дискуссию;
6. быть привлекательным и увлекательным для участников;
7. быть наглядным; речь не только о предъявлении иллюстративного материала, хотя он крайне желателен, а об образности и динамичности воспринимаемого кейса;
8. иметь несколько решений (не обязательно в дошкольном детстве).

**Кейс-метод – вариативный инструмент в общении с детьми и предполагает использование различных средств:**

- социальные и естественно - научные проблемные ситуации;

- словесные и иллюстрированные сюжеты: события, рассказы и игры с проблемным содержанием;
- фантазийные ситуации и нелепицы;
- фото- и видеоролики;
- объекты и явления окружающей действительности.

**Подготовка любой кейс - ситуации – процесс творческий, но требует соблюдения определенного алгоритма.**

**1-й шаг** – определить цель кейса: компетенции, умения или способности, которые педагог хочет выявить или сформировать у детей.

**2-й шаг** – описать кейс: сюжет, содержащий проблемный фактор, завязку. Это необязательно конфликт. Кейс может содержать обстоятельства, которые определяют проблему: острые и внезапно возникающие события, парадокс явлений окружающего мира.

**3-й шаг** – подвести к кульминации кейс - ситуации: это еще не вопрос, но из сюжета дети должны почувствовать дилемму. Этот этап является отправной точкой для поиска решения.

**4-й шаг** – момент проблемного включения: вопрос или задание, которые воспитатель предлагает детям.

источники идеи для кейсов педагог может брать из реальных жизненных ситуаций, рассказов коллег, родителей, произведений художественной литературы, песен, мультфильмов с проблемным содержанием. Иногда сами дети преподносят готовые идеи для кейсов в своих вопросах, поступках, игре.

### **Классификация кейсов.**

По содержанию кейса и степени его воздействия на обучающихся выделяют:

- > **практические кейсы**, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- > **обучающие кейсы**, основной задачей которых выступает обучение;
- > **научно-исследовательские кейсы**, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

В дошкольном детстве мы рекомендуем использование **практических кейсов**, среди которых выделяем следующие виды:

**I. Кейсы-инциденты** - это группа кейсов, представляющая ребенку уже

свершившееся или готовящееся произойти событие.

1) *Фото-кейсы и кейсы-иллюстрации* - наиболее удобная и простая форма, представляющая собой картинку (разного вида) с ситуацией, требующей анализа и разрешения;

2) *Кейсы-драматизации* - иллюстрирующие событие, когда дети с помощью взрослого человека, с применением игрушек и средств театрализации, разыгрывают инцидент, останавливаясь на его пике;

3) *Кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений* - когда детям предъявляется начало произведения, содержащее все предпосылки для последующих событий. Дети получают возможность увидеть развитие событий, приведших к инциденту. А то, что произведение имеет точное и однозначное продолжение помогает детям перепроверить собственные решения и выводы.

II. **Кейсы - вариации и догадки** - этот тип кейсов применяется для того, чтобы ребенок научился видеть только возможную возникающую проблему и работать с вариантами.

1) *Серия опорных картинок*, воспринимая которую ребенок осознает связи между предметами, строит варианты развития событий (например, мяч, машина, плачущий малыш);

2) *Предметная картинка, демонстрирующая источник опасности* - интересный вид работы, побуждающий детей рассмотреть предмет с разных сторон, выявить его «опасные» стороны. Вот, например, простой мяч - ведь сколько можно предположить вариантов - от выкатывания на дорогу до драки за мяч с другом.

3) *Кейсы-наоборот* - когда дети знакомятся с «наказанием», постигшим ребенка, со словами, которые были сказаны обеспокоенным взрослым, и на этой основе предполагают, какой же опасности подвергался малыш.

4) *Кейсы-варианты развития событий* - педагог сам высказывает детям 2-3 возможных варианта развития событий, которые являются результатом наблюдаемого, или которые привели к наблюдаемому на картинке или в инсценировке. Детям предлагается обсудить и выбрать какой-то один из вариантов и обосновать свое мнение.

Также классифицируют исходя из целей и задач процесса обучения, **по способу проведения занятий, выделяют несколько методов кейс - технологии:**

1. кейс-прогнозирование;
2. кейс-инцидент;

3. проблемно-ролевой кейс;
4. эвристический кейс;
5. неоднозначная ситуация;
6. кейс-дискуссия;
7. деловой штурм;
8. кейс с добавлением внешней проблемы.

При всём многообразии видов кейсов, все они имеют типовую **структуру**.

Как правило, **кейс включает в себя**:

1. ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни,
2. контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации,
3. комментарий ситуации, представленный автором,
4. вопросы или задания для **работы с кейсом**,
5. приложения.

### **Особенности работы с кейс-технологией.**

Работа по этой технологии, как и по многим другим, предполагает два этапа: подготовительный и этап проведения.

**Первый этап** - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама обучающая ситуация, или берется реальная ситуация. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

**Второй этап** - работа с кейсом это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

1. знакомство с ситуацией, её особенностями
2. выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).
4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).
5. решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.
6. Презентация решения.

## 7.Рефлексия хода решения кейса.

<b>Первый этап: Подготовительный</b>	
<b>Деятельность педагога</b>	<b>Деятельность детей</b>
Показывает фотографию, зачитывает текст	Знакомятся с ситуацией
<b>Второй этап: Мотивационный</b>	
<b>Деятельность педагога</b>	<b>Деятельность детей</b>
- формирует суть проблемы; - формирует задание; - мотивирует к поиску решения.	- осознают проблему; - концентрируются на поиске решений в данной ситуации.
<b>Третий этап: «Мозговой штурм»</b>	
<b>Деятельность педагога</b>	<b>Деятельность детей</b>
- активизирует детей при помощи ключевых вопросов; - помогает проанализировать принятое решение.	- представляют свои варианты решения; - находят совместное решение; - формулируют выводы.
<b>Четвертый этап: оценочно-рефлексивный</b>	
<b>Деятельность педагога</b>	<b>Деятельность детей</b>
- побуждает детей к поиску ситуаций, в которых можно применить полученные знания	- размышляют, выдвигают аргументы; - применяют полученные знания

Все вышесказанное определяет наличие достоинств и недостатков данного метода, на которые я хочу обратить ваше внимание. Налицо преобладание преимуществ.

Достоинством данного метода является не только получение конкретных знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей, жизненных установок, социально-коммуникативных позиций. Этот метод позволяет уйти от прямого изложения материала, включает детей в активную познавательную деятельность, позволяет применить знания к решению практических задач, способствует развитию самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать другую точку зрения, аргументировано доказывать свою. **Результатом являются не только знания, но и личностные приобретения ребенка.**

И к счастью, только один недостаток - это трудоемкость подготовительной работы педагога, так как готовых кейсов для дошкольников не разработано. Зато это открывает перспективы профессиональной реализации каждого из нас.

## Тема: Безопасность в общественных местах

Фото – кейс

Цель: формирование основ безопасного поведения в социуме.

Задачи:

1. Формирование представлений о некоторых типичных опасных ситуациях и способах поведения в них.
2. Научить детей выполнять основные правила безопасного поведения: предвидеть опасность, по возможности избегать опасности, при необходимости — действовать.
3. Расширение у детей представлений о правилах поведения в общественном, многолюдном месте.
4. Закрепление алгоритма действий в стрессовой опасной ситуации.

Этап занятия.	Деятельность воспитателя. Вопросы.	Деятельность детей. Ответы.	Результат для воспитателя, диагностическая информация
Ознакомительный	<p>Ребята вчера вечером я была в большом магазине «Мега», Вы с родителями тоже, наверное, ездили в такие большие магазины? И знаете, что я там увидела? Сейчас вам покажу фотографии, а вы внимательно их рассмотрите. (Воспитатель выставляет поочередно серию фотографий).</p> <p>Подумайте и скажите мне, о чем пойдет речь? какую ситуацию я наблюдала?</p>	<p>Рассматривание фотографий</p> <p>ответы на вопросы:</p> <p>Семья идет в магазин</p> <p>Речь пойдет о магазине</p> <p>О детях</p> <p>О том, что мальчик плачет</p>	<p>Сложность ответа / односложность</p> <p>Описание предмета либо описание действия</p> <p>Применение в речи прилагательных, глаголов, уменьшительно-ласкательных, синонимов</p> <p>Уровень активности каждого ребенка</p> <p>Самостоятельность высказываний или повтор за сверстником</p> <p>Высказали ли дети искомую для воспитателя нравственную цель.</p>
Поисковая деятельность. Причинно – следственные связи.	<p>1. Как вы думаете, почему мальчик плачет? Из-за чего это могло произойти?</p> <p>2. (Воспитатель обращает внимание на 2 фотографию, где ребенок доволен и сидит под вещами.)</p>	<p>Он хочет игрушку</p> <p>Он дурачился, его наказали</p> <p>Он ударился</p> <p>Упал</p> <p>Он играет в прятки</p> <p>Мальчик убежал,</p>	<p>Количество вариантов (направлений, предположений).</p> <p>В данном случае:</p> <p>Ребенок капризничает</p> <p>Ребенок ударился</p> <p>Ребенок играет</p>

	Ребята посмотрите мальчик был доволен, веселый. Давайте подумаем, что он здесь делает?	спрятался от мамы. Мальчик потерялся и заплакал.	
Социальный опыт детей.	Как вы думаете, почему произошла эта ситуация, о чем забыл мальчик? Ребята давайте поможет мальчику, что мы ему посоветуем сделать в этой ситуации, когда он потерялся в магазине!?	Мальчик забыл о правилах поведения (перечисляют правила поведения в общественном, многолюдном месте)  Попросить помощи у взрослых Сказать на кассе что он потерялся Подойти к охраннику магазина	Полнота раскрытия социального опыта, знаний об окружающем мире.
Обобщение, систематизация информации. Получение нового знания. Пополнение кейса.	Ребята вы молодцы, с вашей помощью мальчик сможет найти родителей, но есть еще правила, о которых вы не сказали: «Я остановлюсь» Ищет ребенка всегда взрослый. Ребенку необходимо остановиться на том месте, где он потерялся Если ребенок понял, что он остался один, но мама только что была рядом, нужно громко ее позвать. <b>«Я попрошу помощи у продавца, полицейского или другого служащего»</b> Самое главное правило, которому нужно обучить малыша: не соглашаться на предложения незнакомых людей пойти искать родителей. Однако важно, чтобы ребенок мог попросить о помощи у продавца, представителей охраны или полиции. <b>«Я остаюсь там, где</b>		Появляются новые знания, о которых дети не упоминали в предыдущем этапе

	<p><b>много людей»</b>  Охранник может предложить ребенку пройти в комнату охраны, но сыну или дочери необходимо запретить следовать за чужим взрослым. Оставаясь на виду большого количества людей, под видеокамерами, он будет в большей безопасности, и его скорее могут найти.</p> <p><b>5.«Я знаю /заучиваю наизусть телефоны родителей»</b> Ребенок может попросить сделать объявление по громкой связи или попросить продавца или полицейского сделать звонок вам.</p>		
<p>Завершение занятия.  Вывод/рефлексия</p>	<p>Сегодня мы рассмотрели ситуацию, в которой мальчик потерял своих родителей в магазине. Что нового, полезного вы узнали сегодня на занятии? Если вы окажитесь в такой же ситуации, как поступите?</p>	<p>Дети высказываются по прошедшему занятию.</p>	<p>Воспитатель слушает выводы каждого ребенка, диагностирует эффективность занятия, уровень освоения материала.</p>

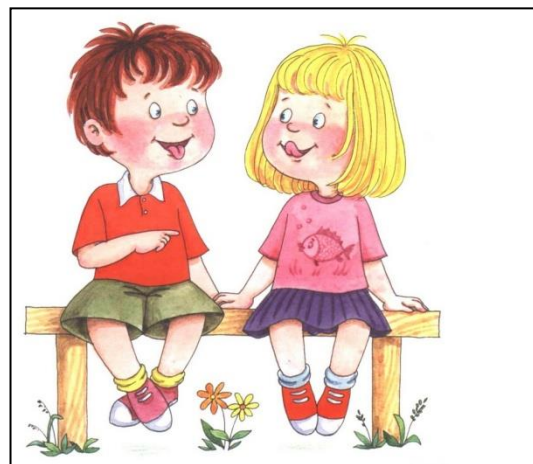


## Тема: Овладение основными культурными способами деятельности.

**Цель:** учить следовать социальным нормам поведения и правилам во взаимоотношениях с взрослыми и сверстниками.

### Задачи:

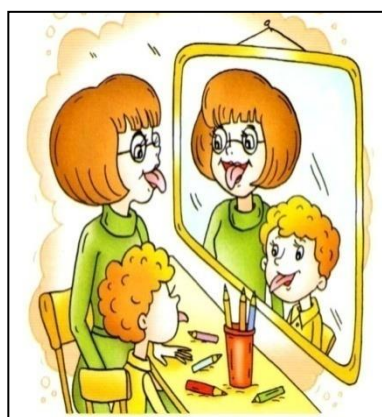
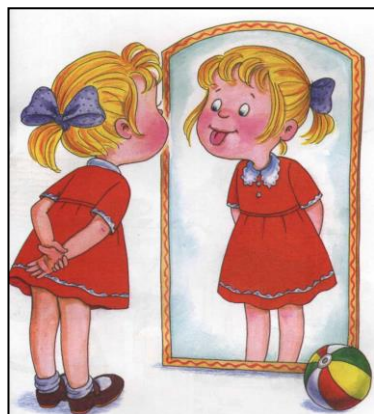
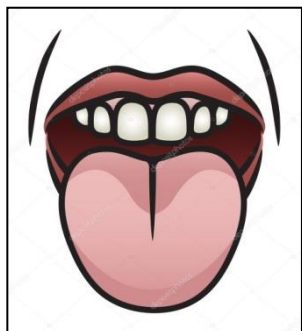
- Воспитание культуры общения;
- Развитие воображения;
- Развитие устной речи, умения выражать свои мысли;
- Проявление любознательности;
- Поиск причинно – следственных связей;
- Попытки самостоятельно придумывать объяснения поступкам людей;
- Выявление начальных знаний о социальном мире (диагностическая задача).



Этап занятия.	Деятельность воспитателя.  Вопросы.	Деятельность детей.  Ответы.	Результат для воспитателя, диагностическая информация
Ознакомительный	Ребята предлагаю вам посмотреть на картину.  Что вы видите на картине?	Рассматривание картины, описание увиденного: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дети сидят на лавочке, друг другу показывают языки</li> <li>• Я вижу скамейку</li> <li>• Волосы, красные щеки у детей</li> <li>• У мальчика вниз язычек, у девочки вверх</li> <li>• У ног цветочки</li> <li>• Сапожки, футболка, юбочка, шорты, шнурочки на штанах</li> <li>• У девочки на футболке рыбка</li> <li>• Разные волосы</li> <li>• Мальчик</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сложность ответа / односложность</li> <li>• Описание предмета либо описание действия</li> <li>• Применение в речи прилагательных, глаголов, уменьшительно-ласкательных, синонимов</li> <li>• Уровень активности каждого ребенка</li> <li>• Самостоятельность высказываний или повтор за сверстником</li> <li>• Высказали ли дети искомую для воспитателя нравственную цель</li> </ul>

		<p>показывает на девочку</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У мальчика темные волосы, у девочки светлые</li> <li>• У мальчика скрещены ноги</li> <li>• У мальчика и девочки разного цвета носочки</li> </ul>	
<p>Поисковая деятельность.</p> <p>Причинно – следственные связи.</p>	<p>Как вы думаете, почему дети показывают язык?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работают язычками</li> <li>• Дурачатся</li> <li>• Балуются</li> <li>• Играют язычками</li> <li>• Дразнятся</li> </ul>	<p>Количество вариантов (направлений, предположений).</p> <p>В данном случае два:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Дурачатся, балуются, дразнятся</li> <li>5. Работают, играют</li> </ol>
<p>Социальный опыт детей.</p>	<p>Как вы думаете, в каких ситуациях можно показывать язык, а в каких нет?</p>	<p>Можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У врача</li> <li>• На занятии</li> <li>• Дома</li> </ul> <p>Запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дразниться</li> <li>• Облизывать железо, можно прилипнуть</li> <li>• Просто так</li> <li>• На улице, попадут микробы и будет болеть живот</li> <li>• На холоде</li> <li>• На улице показывать чужим людям</li> </ul>	<p>Полнота раскрытия социального опыта, знаний об окружающем мире.</p> <p>Разделить ситуации на культурное поведение, уместное в данной ситуации и бескультурное.</p>
<p>Обобщение, систематизация информации.</p> <p>Получение нового знания.</p>	<p>Вы правильно подобрали ситуации.</p> <p>Предлагаю вам разделить картинки на две группы: запрещено</p>	<p>Дети берут по одной картинке и распределяют в ту или иную группу, объясняя свой выбор.</p>	<p>Появляются новые картинки, о которых дети не упоминали в предыдущем этапе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• облизывать язычком леденец или</li> </ul>

<p>Пополнение кейса.</p>	<p>показывать язык – знак в красном круге и язычок перечеркнут красной чертой и разрешено показывать язык – картинка с язычком.</p>		<p>мороженое;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• показывать языком не вкусное блюдо;</li> <li>• облизываться после вкусной еды.</li> </ul>
<p>Завершение занятия. Вывод/рефлексия</p>	<p>Сегодня мы рассмотрели картину, на которой девочка и мальчик показывают друг другу язык.</p> <p>Мы с вами смогли предположить, почему они так делают, разобрали в каких ситуациях разрешается, а в каких запрещается показывать язык.</p> <p>Что нового, полезного вы узнали сегодня на занятии? Что вам понравилось больше всего?</p>	<p>Дети высказываются по прошедшему занятию.</p>	<p>Воспитатель слушает выводы каждого ребенка, диагностирует эффективность занятия, уровень освоения материала.</p>



## Литература

1. Кейс-технологии как способ формирования культуры безопасности детей дошкольного возраста. Методическое пособие/ Коллектив авторов под общей редакцией Л.Ф. Дьяконовой, И.Е. Граматкиной. - Тольятти, 2017.,
2. Сетевое издание «Современные педагогические (образовательные) технологии» <https://pedtehno.ru/content/klassifikaciya-keysov> – [дата обращения 19.12.2018]
3. Справочник старшего воспитателя № 10 октябрь 2017 Тамара Будже. Как помочь воспитателям перейти на новые методы работы с детьми. URL <https://e.stvosпитatel.ru/article.aspx?Aid=589435> – [дата обращения 4.07.2018]