



ОТЧЕТ
 по плану устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17»
 (наименование организации)

по состоянию на 01.11.2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Осуществлять систематический мониторинг (каждые 10 дней) актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации.	Январь – декабрь 2020 г.	Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна. Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.	Систематический мониторинг актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации.	Каждые 10 дней.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • свидетельства о государственной аккредитации приложениями) • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Свидетельство о государственной аккредитации учреждение не имеет. Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на	Февраль – март 2020 г.	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.	Свидетельство о государственной аккредитации учреждение не имеет. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	- 03.02.2020

<ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>сайте МАДОУ «Детский сад №17».</p> <p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>для обеспечения образовательного процесса размещены на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Образование».</p> <p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Документы» подраздел «Локальные нормативные акты детского сада» содержится «Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования».</p>	<p>03.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» создан подраздел «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям». Дополнительно в разделе «Информация для родителей» размещен «Каталог образовательных ресурсов».</p>	<p>04.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается 	<p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию об электронных</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной</p>	<p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе</p>	<p>04.02.2020</p>

<p>доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 17» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль – март 2020 г.</p>	<p>работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>«Образование» размещена информация о том, что у обучающихся отсутствует доступ к электронным образовательным ресурсам.</p> <p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>04.02.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ «Детский сад 17» раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад 17» создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по 	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Независимая оценка качества образования» разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 17» в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, планы и</p>	<p>05.02.2020</p>

<p>итогах НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>На главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад № 17» разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>Февраль – март 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна.</p>	<p>отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>На главной странице официального сайта МАДОУ «Детский сад № 17» размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; проблемы питания образовательно – развивающие программы 	<p>Провести работу по зонированию и оснащению детских площадок для прогулок.</p> <p>Провести информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по вопросам организации питания в ДОУ: родительские собрания, информационные стенды в группах.</p> <p>Оформить «Уголок питания» в холле детского сада и в группах.</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) по изучению потребностей населения в образовательно – развивающих программах.</p>	<p>Май – октябрь 2020 г.</p> <p>Апрель – май 2020 г.</p> <p>Май -июнь 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г</p>	<p>Завхоз – Мокеева Валентина Петровна</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p> <p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p>	<p>Работа по зонированию детских площадок для прогулок.</p> <p>Родительские собрания по вопросам питания проведены в консультационном режиме (с отметкой об ознакомлении с информацией) посредством сети Интернет.</p> <p>Оформлены информационные стенды в группах по вопросам питания в ДОУ и «Уголок питания» в холле детского сада на первом этаже.</p> <p>Анкетирование родителей (законных представителей) «Потребность в образовательно – развивающих программах в</p>	<p>В период с 11.05.2020 по 01.06.2020</p> <p>С 25.05.2020 по 29.05.2020</p> <p>0</p> <p>25.05.202</p> <p>В период с 14.09.2020 по 18.09.2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение • мебель (ремонт, замена, недостаток) 	<p>Организовать информационно – просветительскую работу среди родителей (законных представителей) по ознакомлению с образовательной программой ДООУ: родительские собрания, буклеты.</p> <p>Осуществлять целенаправленную деятельность по оснащению ДООУ необходимыми материалами, мебелью.</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна. Завхоз – Мокеева Валентина Петровна</p>	<p>ДООУ». Оформлены информационные стенды в группах «Образовательная программа ДООУ».</p> <p>Деятельность по оснащению ДООУ: - закупка игрушек; - закупка детских канцтоваров; - замена мольбертов; - замена кроватей; - приобретение МФУ; -приобретение дозаторов и рециркуляторов; - приобретение стиральной машины.</p>	<p>В период с 07.09.2020 по 18.09.2020</p> <p>07.10.2020 23.10.2020 26.10.2020 28.10.2020 27.10.2020 08.06.2020 02.06.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты 	<p>Провести родительские собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о направлении, содержании, режиме работы специалистов детского сада.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p>	<p>Проведены родительские собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о направлении, содержании, режиме работы специалистов детского сада.</p>	<p>В период с 07.09.2020 по 11.09.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию • наличие парковки 	<p>Разместить информацию на калитках детского сада. Провести разъяснительную беседу на родительских собраниях.</p>	<p>Май, сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна.</p>	<p>Размещена информация об охране, видеонаблюдении, доступе в организацию на калитках детского сада.</p>	<p>06.05.2020; 07.09.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных 	<p>Назначить ответственное лицо за сопровождение инвалидов в МАДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p>	<p>Приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 17» назначено</p>	<p>Пр. № 12 от 10.01.2020г</p>

<p>входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Осуществлять мероприятия по повышению уровня доступности услуг для инвалидов согласно «Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» МАДОУ «Детский сад № 17»: адаптация объекта, ремонт (текущий, капитальный).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Завхоз – Мокеева Валентина Петровна.</p>	<p>ответственное лицо за сопровождение инвалидов в МАДОУ.</p> <p>Проведен текущий ремонт спален в двух группах.</p> <p>Замена уличных входных дверей.</p> <p>Оснащение калиток домофонами.</p>	<p>В период с 19.10.2020 по 23.10.2020</p> <p>10.11.2020</p> <p>20.07.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Провести с педагогическим коллективом инструктаж «Сопровождение инвалидов в образовательном учреждении».</p> <p>Установить информационную табличку на калитки и входы в ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработать памятку для инвалидов об образовательном учреждении.</p> <p>Назначить ответственных из числа педагогических работников за организацию консультаций, дистанционного режима или посещения на дому инвалида.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p> <p>Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна</p> <p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p>	<p>С педагогическим коллективом проведен инструктаж «Сопровождение инвалидов в образовательном учреждении».</p> <p>Установлена информационная табличка на калитки и входы в ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработана памятка для инвалидов об образовательном учреждении.</p> <p>Приказом заведующего назначены ответственные из числа педагогических работников за организацию консультаций, дистанционного режима или посещения на дому инвалида.</p>	<p>25.02.2020; 04.09.2020</p> <p>21.12.2020</p> <p>17.08.2020</p> <p>Пр. № 23 от 10.02.2020г</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация плана методической работы с педагогическим коллективом по повышению культуры общения, знаний основ этикета и педагогической этики.	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна	Ознакомление с Положением о профессиональной этике педагогических работников.	17.02.2020
				Разработан буклет-памятка для педагогов «Культура речи педагога».	16.03.2020
				Проведена консультация «Заповеди педагога».	04.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Реализовать план совместной деятельности педагогического коллектива с родителями (законными представителями) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно – образовательной работе – Комогорцева Наталья Владимировна	Реализованы мероприятия согласно плану совместной деятельности педагогического коллектива с родителями (законными представителями) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: Родительский клуб в подготовительной группе «Ваш ребенок скоро пойдет в школу»;	24.01.2020
				Творческая мастерская «Музыкальные инструменты своими руками»;	06.02.2020
				Участие в Городском конкурсе семейных проектов «Домашняя лаборатория»;	14.02.2020
				Спартакиада	

				дошкольников «Здоровое поколение». Этап «Биатлон»;	15.02.2020
				Интегрированный праздник «Я – защитник Родины своей»;	20.02.2020 1.02.2020
				Праздничные мероприятия, посвященные Международному женскому дню «8 Марта»;	С 03.03.2020 по 06.03.2020
				Игра – развлечение родителей и детей «Логопедическая викторина»	17.03.2020
				Фоторепортаж посвященный Дню книги и театра «Семейная библиотека».	С 23.03.2020 по 27.03.2020
				Оказание помощи в озеленении участков для прогулок в ДОУ.	В период с 01.06.2020 по 25.06.2020
				Конкурс «Самый цветущий участок».	15.07.2020
				Реализация летних экологических проектов «Веселый огород», «Кормушка для пичужки», «Берегите нашу планету».	В период с 01.07.2020 по 31.08.2020
				Конкурс поделок из природного материала «Щедрой осени дарь».	В период с 07.09.2020 по 25.09.2020

				<p>Ознакомление с видео обращением инспектора по профилактике ДДТГ.</p> <p>Фотоконкурс «ПДД на блюдечке».</p> <p>Видео праздничного поздравления детей с «Днем Матери в России».</p> <p>Творческая мастерская «В гостях у Деда Мороза».</p>	<p>29.10.2020 и 30.10.2020</p> <p>В период с 02.11.2020 по 22.11.2020</p> <p>27.11.2020</p> <p>В период с 07.12.2020 по 25.12.2020</p>
	<p>Осуществлять мониторинг (анкетирование, опросы, журнал «Отзывов и предложений») среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий – Яковлева Елена Леонидовна</p>	<p>Проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями оказания услуг в ДОУ» и заполнение журнала «Отзывов и предложений» родителями (законными представителями) воспитанников.</p>	<p>В период с 14.09.2020 по 18.09.2020</p>